

# Protocol Corona

---

Oktober 2020 ASTER ZORG BV

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Hygiene maatregelen.....</b>	<b>2</b>
2.1	Algemene richtlijnen.....	2
2.2	Hygiëne maatregelen.....	2
2.3	Schoonmaken ruimtes .....	3
<b>3</b>	<b>Zorginzet .....</b>	<b>3</b>
3.1	Medewerkers.....	4
3.2	Clënten.....	5

## 1 INLEIDING

*De gezondheid van cliënten én die van de medewerkers staat voorop bij Aster Zorg. Dit protocol is opgesteld om duidelijke richtlijnen tijdens de coronacrisis vast te stellen. Aster Zorg volgt de oproep vanuit het ministerie op voor werknemers in de zorg, waarbij de maatregelen van het RIVM leidend zijn.*

## 2 HYGIENE MAATREGELEN

### 2.1 ALGEMENE RICHTLIJNEN

- Groet elkaar zonder handen te schudden
- houd een afstand van minstens 1,5 meter tussen de cliënt en jezelf.
- Zorg er zoveel mogelijk voor dat wanneer jij in een bepaalde ruimte bent, de cliënt plaatsneemt in een andere ruimte.
- Dringend adviseren wij gebruik te maken van handschoenen.

### 2.2 HYGIËNE MAATREGELINGEN

#### **Dragen van sieraden**

Draag geen sieraden. Onder deze sieraden kan de huid niet goed gereinigd worden. Micro-organismen kunnen zich hieronder verschuilen en zich ophopen.

#### **Hygiëne**

Was je handen in ieder geval:

- als je handen vuil zijn;
- voor het (klaarmaken van) eten; en na aanraken van rauw vlees.
- na een toiletbezoek;
- na hoesten, niezen in de handen. Nies of hoest in de elle boog van je arm!
- na het snuiten van de neus;
- na het verschonen van een kind;
- na het aaien of knuffelen van (huis-)dieren;
- na het schoonmaken. Dus ook nadat je een vaatdoekje hebt gebruikt.

#### **Handen wassen**

Volg tijdens het handen wassen de volgende stappen:

- Maak je handen goed nat.
- Neem wat vloeibare zeep uit een pompje.
- Wrijf de handen lang genoeg over elkaar, zorg dat de boven- en onderkant goed bedekt zijn met zeep.
- Wrijf hierbij goed alle vingertoppen in.
- Wrijf ook tussen de vingers.
- Neem ook de polsen mee.
- Spoel de zeep zorgvuldig af met stromend water.
- Droog je handen goed af met keukenrolpapier, vergeet hierbij niet de huid tussen de vingers.

Voor een instructie voor het goed wassen van je handen verwijzen we je graag naar de [instructiefilm van het RIVM](#)

### Verzorgen van het haar

- Hoofdhaar moet schoon en verzorgd zijn
- Hoofdhaar is kort en bij langer haar opgestoken.
- Baarden en snorren moeten schoon, goed verzorgd en kortgeknipt zijn

### Kleding

- Verschoon dagelijks je kleding.
- Was de kleding machinaal bij 60 graden C
- Tijdens de werkzaamheden draag je je eigen kleding

### Mondkapjes

Bij Aster Zorg is het dragen van een mondkapje niet verplicht en wordt ook niet geadviseerd. Hiervoor hebben wij de volgende redenen:

- Tijdens de huishoudelijke ondersteuning kan de afstand van 1,5 meter worden gehandhaafd.
- Huishoudelijke hulp is fysiek zwaar werk waarbij een mondkapje niet prettig is.
- Het dragen van een mondkapje heeft het meeste effect als de cliënt én jij een kapje dragen.
- Het dragen van mondkapjes is alleen verplicht in publieke binnenruimtes zoals ook is aangegeven tijdens de persconferentie van 13 oktober. Wij verlenen geen huishoudelijke zorg in publieke binnenruimtes.

Wij sluiten aan bij het advies van de brancheorganisatie. Zij adviseren: gebruik in de huidige situatie als verzorgende, verpleegkundige, begeleider, helpende of hulp bij het huishouden in principe een mondneusmasker, ook in de thuiszorg. Wijk daar van af als je dat professioneel nodig en verantwoord vindt. Zoals uit de vier redenen blijkt vinden wij het verantwoord geen mondkapje te dragen. Uitzondering is als het niet mogelijk is 1,5 afstand te bewaren. Alleen in dat geval draag je wel een mondkapje.

Wil je, ondanks 1,5 meter afstand toch zelf een mondkapje dragen, dan ben je hier natuurlijk vrij in. Je kunt ook een wasbaar mondkapje aanvragen via het kantoor.

Het RIVM stelt het nog niet verplicht om handschoenen te dragen of beschermende kleding. Aster Zorg biedt de mogelijkheid om handschoenen te dragen indien dat is gewenst of een plastic schort.

## 2.3 SCHOONMAKEN RUIMTES

- Maak de ruimtes schoon zoals je dat altijd doet
- Maak afspraken met de cliënt dat de cliënt in een andere ruimte blijft dan waar jij schoon maakt. Mocht dit niet mogelijk zijn zorg dan in ieder geval voor 1,5 meter afstand.
- Zorg ervoor dat alle doekjes die gebruikt zijn nadien gewassen worden op minimaal 60 graden C

## 3 Zorginzet

### 3.1 Medewerkers

- Iedereen in heel Nederland met één of meer van onderstaande klachten moet thuisblijven.
- Iedereen met dergelijke klachten die passen bij het nieuwe coronavirus kan zich laten testen. **Het is van groot belang dat zorgmedewerkers (en hun huisgenoten) zich bij klachten direct laten testen.**
- **Totdat de testuitslag bekend is blijft de persoon/zorgmedewerker met klachten thuis.** Als deze persoon koorts en/of benauwdheid heeft, dan moeten ook alle huisgenoten thuisblijven tot na de testuitslag.
- Voor alle duidelijkheid: Als je **zelf** geen klachten hebt of geen door de GGD opgelegde quarantaine verplichting hebt kun je gewoon aan het werk.
- Bij twijfel kan je altijd contact opnemen met kantoor. Doe dit voordat je contact legt met de cliënt.

#### 3.1.1 De symptomen passend bij COVID-19 zijn:

- verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of
- hoesten; en/of
- benauwdheid en/of
- verhoging of koorts en/of
- plotseling verlies van reuk en/of smaak.

#### 3.1.2 Als testuitslag bekend is:

- Indien de **test negatief** is, mag een zorgmedewerker met milde klachten (in ieder geval geen koorts) weer aan het werk met algemene hygiënemaatregelen.
- **Indien de test positief is, volgt bron-en contactopsporing door de GGD. Iedereen in het huishouden blijft tot 10 dagen na het laatste contact thuis. De positief geteste zorgmedewerker blijft thuis tot minimaal 7 dagen na de start van de symptomen<sup>1</sup> EN 48 uur koortsvrij<sup>2</sup> EN ten minste 24 uur symptoomvrij<sup>3</sup>.**

1. *Start symptomen = ook wel de eerste ziektedag. Indien deze niet bekend is kan de datum van de monsterafname genomen worden.*
2. *Koortsvrij = temperatuur onder de 38 graden, zonder koortsremmende medicatie.*
3. *Symptoomvrij van COVID-19 = geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid. Symptomen zoals door patiënt en/of behandelaar herkenbaar bij hooikoorts, astma, chronische hoest om andere redenen vallen niet onder symptomen van COVID-19. Moeheid, anosmie (reukzin), dysgeusie (smaak) en postvirale hoest spelen geen rol bij de definitie van symptoomvrij. Deze klachten kunnen een paar dagen tot weken langer aanhouden, zoals bekend is bij andere virale verwekkers, zonder dat nog sprake is van besmettelijkheid.*

#### 3.1.3 Hoe te handelen bij zieke huisgenoten?

- Als een huisgenoot ziekteverschijnselen heeft maar jij niet, dan mag je gewoon blijven werken. Uiteraard moet de huisgenoot (iedereen ouder dan 12 jaar) zich dan laten testen.

- Blijkt uit de test dat jouw huisgenoot positief is dan blijf jij ook thuis. Dit meld je altijd via telefoon aan kantoor.

### 3.2 CLIËNTEN

- Algemeen: voor cliënten gaan wij uit van de richtlijnen van de RIVM. Hieronder nog een aantal richtlijnen die voor Aster Zorg van toepassing zijn.
- Neem contact op met kantoor als de cliënt bij jou de zorg af zegt.
- **Vanaf heden gaan wij een z.g. “deurbeleid” hanteren. Dat houdt in dat je voor je over de drempel stapt bij de client je even checkt of er geen klachten zijn binnen het gezin.**
  - Een cliënt die geen symptomen heeft die passend bij Covid-19 zijn (zie 3.1.1) kan hulp ontvangen. Mocht de cliënt toch geen hulp willen hebben, laat die dan contact opnemen met kantoor.
  - Cliënten (of hun huisgenoten) met ziekteverschijnselen zoals beschreven in 3.1.1 kunnen helaas geen hulp ontvangen.
    - De week erna neem je van te voren telefonisch contact op met je cliënt om te vragen hoe het is.
    - Zijn de klachten nog aanwezig of veranderd? Dan kunnen we helaas nog geen hulp bieden.
    - Is de client inmiddels 48 koortsvrij en 24 uur klachten vrij, dan kan de geplande afspraak gewoon door gaan.
    - Indien de client een test heeft gedaan en de test negatief is, mag de cliënt wel hulp ontvangen.
    - Veranderen de klachten nadat de client negatief getest is of komen de klachten terug na een periode waarin de client klachtenvrij is, dan geldt opnieuw dat we helaas niet mogen komen.
  - Cliënten die positief getest worden ontvangen geen hulp. Zij krijgen pas weer hulp na minimaal 10 dagen na ontstaan van de klachten en als ze minimaal 24 uur symptoomvrij én 48 uur koortsvrij zijn.
  - Zijn er onduidelijkheden dan mag je altijd contact opnemen met kantoor.