

# THUISZORGORGANISATIE **Aster Zorg**



Aster Zorg is een thuiszorgorganisatie. Wij zijn gevestigd in de Spinnerij, het bedrijfsverzamelgebouw in Rigtersbleek. Welke diensten levert Aster Zorg?

Aster Zorg is door de Twentse gemeenten gecontracteerd om thuiszorgdiensten te verlenen. De thuiszorgdiensten die we leveren zijn huishoudelijke hulp en begeleiding. Daarnaast leveren we ook persoonlijke verzorging en verpleging. We bieden dus alle thuiszorgdiensten die nodig kunnen zijn om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen.

## **GESPECIALISEERD IN DEMENTIEZORG**

Aster Zorg is gespecialiseerd in zorg voor cliënten met dementie. Ons personeel is speciaal opgeleid om

cliënten en hun omgeving te helpen bij het omgaan met dementie. Het doel hiervan is dat degene met dementie zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. In een vertrouwde omgeving verblijven is voor cliënten met dementie belangrijk. De weg naar de supermarkt die iemand al 30 jaar heeft gelopen is veel makkelijker om nog een keer te lopen dan wanneer deze opnieuw moet worden aangeleerd.

## **KLEINSCHALIGE THUISZORGORGANISATIE**

Aster Zorg is een kleinschalige efficiënte

thuiszorgorganisatie. We werken in de 14 Twentse gemeenten. Kleinschalig betekent bij ons dat we onze cliënten kennen. Wanneer we een zorgaanvraag krijgen, dan gaan we altijd eerst met deze cliënt in gesprek. Vaak is hier ook een partner, familielid of mantelzorger bij. Hier bespreken we wat de cliënt belangrijk vindt. Op basis van dit gesprek gaan we op zoek naar een geschikte zorgverlener. Onze medewerker stelt zich eerst altijd voor in een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek wordt besproken wat de zorgverlener kan doen. Mocht het tijdens het kennismakingsgesprek niet klikken tussen de zorgverlener en de cliënt, dan zoeken we een andere zorgverlener. We vinden het belangrijk dat de cliënt en de zorgverlener goed met elkaar kunnen opschieten.

## **SAMENWERKING MET DE STICHTING INFORMELE ZORG TWENTE**

Aster Zorg heeft een samenwerkingsverband met de Stichting Informele Zorg Twente (SIZT). Deze stichting ondersteunt mantelzorgers in Twente. Daarnaast kunnen vrijwilligers zich aansluiten bij de SIZT. Wanneer wij inschatten dat ondersteuning vanuit de SIZT kan bijdragen aan het welzijn van onze cliënten, dan schakelen wij in overleg de SIZT in. De SIZT kan dan de mantelzorger van onze cliënt

ondersteunen, of er kan via de SIZT een zorgvrijwilliger worden ingezet.

## **ZORGTEAMS**

Doordat we een kleinschalige thuiszorgorganisatie zijn, werken we met zorgteams. Dit zijn teams van een aantal medewerkers. Deze medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de zorg en ondersteuning van onze cliënten.

## **DE "OP WEG DIENST"**

De zorg is sinds begin dit jaar ingrijpend veranderd. We kunnen ons voorstellen dat u het moeilijk vindt om te weten waar u terecht kunt met uw vraag over de zorg. Hierbij kan Aster Zorg u helpen. Met de "Op weg dienst" helpen we u op weg in de zorg. Dit is een gratis gesprek met u, waarbij ook een familielid of mantelzorger aanwezig kan zijn. Het doel van dit gesprek is om samen met u te onderzoeken waar u behoefte aan heeft. Vervolgens kunnen we u adviseren hoe u de zorg, die u nodig hebt, kunt regelen.

Wij helpen u op weg! U kunt ons bereiken via [www.asterzorg.nl](http://www.asterzorg.nl) of via 053-2032 145.

